



L'acte mental d'une personne n'est pas directement observable. Il ne peut qu'être inféré à partir d'éléments observables : les activités motrices, les traces de tentatives et errements (par exemple le brouillon), les productions, les indicateurs non verbaux (mimiques, regards...), les verbalisations qui accompagnent la réalisation de la tâche.



[Aide n° 20 Acte mental](#)

Pour amener l'apprenant à prendre conscience des processus mentaux mis en jeu, le formateur-médiateur provoque des verbalisations sur les informations recueillies, leur traitement, l'enchaînement des pensées... Pour les faire produire, il s'appuie sur le questionnement¹.

Le formateur-médiateur ne donne pas de réponse. Par ses questions, il suscite la réflexion, la recherche, des prises de conscience individuelles ou collectives et la confrontation des points de vue entre apprenants.



[Aide n° 39 Confrontation de points de vue](#)

Il veille à ne pas utiliser le questionnement uniquement pour évaluer la justesse d'un résultat.

Son intention est que les apprenants s'approprient cette démarche de questionnement et deviennent leur propre questionneur tout au long de leurs activités.

Questionner en fonction des hypothèses de dysfonctionnements

Le choix du bon moment pour poser une question appartient au formateur-médiateur. Pour intervenir à bon escient, il s'appuie sur ses observations et ses hypothèses quant aux difficultés rencontrées par les apprenants.



[Fiche outil n° 18 Attitude du formateur-médiateur](#)



[Aide n° 24 Fonctions cognitives déficientes R Feuerstein](#)

Voici des exemples de questions possibles si vous avez fait l'hypothèse² que :

* l'apprenant n'a pas saisi toutes les informations

Le questionnement guide l'apprenant vers une exploration systématique de tous les documents.

Exemples : Comment avez-vous procédé pour repérer les informations ? Pour ne rien oublier dans l'image / dans le texte / dans la vidéo..., comment avez-vous fait ? Avez-vous consulté tous les documents ?

* l'apprenant n'a pas trié les informations pertinentes pour réaliser la tâche

Le questionnement amène l'apprenant à construire un ou des critères de tri des informations.

Exemples : Pour vous, quel est le problème posé ? Pour le résoudre, toutes les informations sont-elles utiles ? Si le problème est..., de quelles informations avez-vous besoin pour le résoudre ? [Le formateur choisit une information inutile] Cette information est-elle utile pour résoudre le problème ? Pourquoi est-elle inutile ? Entre ces deux informations, X et Y, laquelle vous semble utile pour réaliser la tâche ?

¹ Le mot question vient du latin quaere : quérir. Il désigne la recherche en général.

² La formulation des différentes hypothèses proposées s'appuie sur les fonctions cognitives déficientes définies par R Feuerstein.

* **l'apprenant perd le fil de son raisonnement**

Le questionnement vise à rappeler la consigne et le prochain objectif, voire les étapes de sa démarche dans le champ mental de l'apprenant.

Exemples : A quoi pensez-vous là tout de suite ? Que cherchez-vous à faire ? Quelle était la consigne ? Qu'allez-vous faire ? Pour quoi (but) ?

* **l'apprenant ne met pas en relation de façon pertinente les informations qu'il a saisies**

Le questionnement amène l'apprenant à inférer.

Exemples : [Le formateur choisit 2 informations, X et Y, à partir desquelles une troisième peut être inférée] A partir des informations X et Y, pouvez-vous affirmer quelque chose de nouveau ? Sur ce modèle, pouvez-vous relier (mettre ensemble) des informations qui vous permettent d'affirmer de nouvelles choses ?

* **l'apprenant n'élabore pas de stratégie de vérification**

Le questionnement conduit l'apprenant à vérifier la fiabilité de ses choix, de son point de vue, d'un raisonnement ou d'un résultat...

Exemples : Ce que vous avez trouvé, est-ce vraiment possible dans la réalité ? Comment faites-vous pour vérifier ? Et s'il en était ainsi, qu'est-ce que cela entraînerait (si vous procédiez ainsi, que se passerait-il ensuite) ? Qu'est ce qui vous fait dire que c'est réussi / raté ? Pouvez-vous justifier chaque étape de votre démarche ?

* **l'apprenant ne se met pas à la place du récepteur lorsqu'il communique sa démarche aux autres**

Le questionnement par ses pairs peut amener l'apprenant à prendre conscience de la nécessité de donner toutes les informations pour que les auditeurs comprennent.

Une fois la communication insuffisante réalisée, le formateur-médiateur rassure l'émetteur sur sa capacité à résoudre le problème et sollicite la coopération des auditeurs pour aider l'émetteur à améliorer sa communication. C'est l'occasion pour le formateur-médiateur de mettre particulièrement en œuvre les critères de médiation suivants : sentiment de compétence, régulation et contrôle du comportement, coopération.



[Aide n°25 Critères de médiation R Feuerstein](#)

Pour rappel : trois types de questions

Traditionnellement, les questions sont classées en 3 catégories permettant de recueillir des énoncés plus ou moins fournis et/ou influencés.

* **Les questions fermées**

Elles portent sur un sujet précis. Elles appellent une réponse brève, sans possibilité de nuance. Par exemple : oui ou non, un mot (3, demain, avec une allumette....). La réponse en est vérifiable.

Exemples : Avez-vous regardé le schéma page 2 ? Où trouvez-vous cette information ? Combien y a-t-il de personnes dans la pièce ? Dans quel service peut-on demander un imprimé pour... ?

* **Les questions ouvertes**

Elles portent sur un sujet plus général. Elles génèrent des réponses variées. Elles suscitent la réflexion, l'expression d'un point de vue... en fournissant le cadre discursif.

Exemples : Que pensez-vous de la phrase prononcée par X ? Que veut dire l'expression "courir comme un dératé" ? Quelles peuvent être les raisons pour... ?

* **Les questions à éventail**

Elles consistent à proposer plusieurs choix dans la formulation même de la question. Elles orientent la réponse en proposant plusieurs "possibles". Elles se situent entre les questions fermées et les questions ouvertes.

Exemples : Dans ce cas, est-il plus efficace de classer par couleur, par taille, ou par fonction ? Pensez-vous qu'il y a une ou deux possibilités ?